

角色

三大思考类角色定位与特质

可允许缺点

核心贡献

智多星	创新突破/解决难题 (非标方案)	想法天马行空, 落地性弱	开放包容、容错 率高	高压管控、流程 僵化	诸葛亮、马云
审议员	风险预判/决策严谨 (批判性思维)	显得冷漠、爱泼 冷水	需数据支撑的分 析工作	煽动性/情感主 导场景	魏征、鲁迅
专业师	深度钻研/技术攻坚 (垂直领域专家)	领域狭窄、不合 群	独立研究空间+ 专项课题	泛泛讨论/跨领 域协作	技术极客型人才

适配环境

规避环境

代表人物



三大行动类角色定位与特质

角色	核心贡献	可允许缺点	适配环境	规避环境	代表人物
执行者	目标拆解/步骤落地(高效执行者)	保守、适应性弱	目标清晰+规则明确	目标模糊/频 繁变化	关羽
完成者	细节把控/质量纠错 (完美主义者)	过度追求完美、授 权困难	标准精细+流 程严谨		诸葛亮(辅佐刘禅 时期)
鞭策者	目标驱动/抗压攻坚 (挑战突破者)	简单直接、易冲突	高目标+充分 授权	目标缺失/过 度干预	曹操



三大沟通类角色定位与特质

角色	核心贡献	可允许缺点	适配环境	规避环境	代表人物
外交家	资源整合/机会 挖掘 (人脉拓展 者)	虎头蛇尾、专注 力分散	开放社交环境(自 由结交外部资源)	填报表/流程化办 公 (扼杀创造力)	和珅
凝聚者	团队和谐/冲突 化解 (倾听协调 者)	优柔寡断、回避 冲突	需情感支持的协作 场景	高压决策/强竞争 环境	刘禅(现代视 角)
协调者	愿景构建/识人 善任 (团队引领 者)	被误认为"只说不做"	需带团队突破的战 略性任务	微观管理/技术执 行细节	刘备、马云



思考类角色化学反应预警

角色组合	潜在冲突	优化方案
智多星+审议员	创新点子遭批判性否决 → 诸葛 亮鹅毛扇"御寒"	李世民式领导居中调和(定方向+纳谏言)
专业师+团队协作	领地意识阻碍合作 → "我自己 搞定"	明确课题边界,避免交叉领域干



行动类角色协同与风险预警

场景	优势	潜在问题	优化万案
执行者+完成者	高效执行+质量保障	过度保守→拒绝创新	搭配智多星注入创新力
鞭策者主导团队	突破极限、使命必达	内耗风险高(不服输+攻击 性强)	配审议员预判风险+凝聚 者调节氛围



沟通类角色协同与风险预警

场景	优势	潜在问题	优化方案
外交家+执行者	创新机会+高效落地	点子飘忽→执行脱节	外交家提方向,执行者拆解 步骤
凝聚者主导团队	氛围和谐、低冲突	决策迟缓→错失机会	搭配鞭策者推动果断行动
纯沟通类团队	开放文化、高协作度	执行空洞 (缺行动类角色支撑)	强制加入执行者/完成者



四组核心对立角色及冲突本质

对立组合	冲突根源	典型案例
鞭策者 vs 凝聚者	行动方式冲突: • 鞭策者: 直接果断→视为"担当" • 凝聚者: 回避冲突→视为"懦弱"	鞭策者误判凝聚者"我理解了"=承诺执行 → 交付延期引发矛盾
智多星 vs 执行者	思维模式冲突: •智多星:跳跃创新→视为"突破" •执行者:流程导向→视为"空谈"	智多星天马行空提案 → 执行者找不到落地路径而否决
协调者 vs 专业师	目标焦点冲突: •协调者:全局愿景→重时机 •专业师:技术严谨→重原理	家电公司空气清洁机研发: 专业师坚持技术验证 → 协调者强推上市导致品牌危机
外交家 vs 完成者	工作风格冲突: • 外交家: 广结资源→ "人脉枢纽" • 完成者: 细节完美→ "效率瓶颈"	外交家介绍资源即止 → 完成者需深度跟进,斥其"虎头蛇尾"



对立角色管理三法则

法则	适用场景	操作方案
角色关系重构	平级对立 (如鞭策者与凝聚者同级)	老板介入分工: • 鞭策者主攻目标 • 凝聚者负责内部调和
角色牺牲	上下级对立 (如凝聚者老板配 鞭策者下属)	下属暂收敛锋芒 → 服从老板冲突回避风格
黄金搭档培育	冲突后产生正向结果 (如鞭策 者与审议者)	保留差异 → 通过互补规避风险 (例: B轮融资避 坑案例)



上下级互补实践指南

组合类型	风险	破解方案
老板(智多星+外交家) 下属(执行者+完成者)	思维断层: 老板跳跃指令 → 下属无法拆解执 行	• 老板需细化任务节点 • 用甘特图明确阶段目标

老板 (温和务实型) 下属 (鞭策者)

权力倒置:

• 设定期望值:下属主外(客户/竞标) 下属强势反客为主 • 老板主内 (支持保障)