# 面试试题大全

## 1、我们为什么要雇请你呢?

有的面试只有这么一个问题。话虽简单,可是难度颇高。主要是测试你的沉静与自信。给一个简短、 有礼貌的回答:"我能做好我要做得事情,我相信自己,我想得到这份工作"。根据自己的实际情况,好好 想想把,看怎么说才具有最高说服力。

# 2、 你认为自己最大的弱点是什么?

绝对不要自作聪明的回答"我最大的缺点是过于追求完美",有的人以为这样回答会显得自己比较出色,但事实上,他已经岌岌可危了。

## 3、你最喜欢的大学课程是什么?为什么?

说和你要应聘的职位相关的课程吧,表现一下自己的热诚没有什么坏处。

## 4、你最不喜欢的大学课程是什么?为什么?

不得不说是我们大学的主修课程,虽然我知道他们只是例行一下公事,但课堂上死气沉沉,老师和学 生都只不过想熬完这个学期"。

## 5、你在大学期间最喜欢的老师是谁?

有人曾答得很好:"教我们广告营销的教授,他能使课堂充满生气。通过实例让学生把知识和现实紧密结合,而不是死读课本,我想我从他身上得到的最多"。

# 6、你能为我们公司带来什么呢?

假如你可以的话,试着告诉他们你可以减低他们的费用:"我已经接受过 Microsoft Access 和 Word 的培训,立刻就可以上岗工作"。(Access 培训要花\$540, Word 要花\$445,可为公司省下\$1000 的培训费用。)

## 7、最能概括你自己的三个词是什么?

可以根据情况这样说:适应能力强、有责任心、做事有始有终,结合具体例子向主考官解释,使他们觉得你具有发展潜力。

## 8、你为什么来应聘这份工作?(或为什么你想到这里来工作?)

"我来应聘是因为我相信自己能为公司做出贡献,我在这个领域的经验很少人比得上,而且我的适应能力使我确信我能把职责带上一个新的台阶"应证者为了表明应征原因及工作意愿,回答时答案最好是能与应征公司的产品及企业相关的,最好不要回答:因为将来有发展性、因为安定等答案,要表现出有充分研究过企业的样子。

#### 9、你对加班有什么看法?

这是针对"工作热忱"而问的,当然无理的加班不一定就是好的,最好回答"在自己责任范围内,不能算是加班"较有利。总之,尽量诚实回答,如果你说了"是"而实际上却不想,那么你会被人一直盯住。

## 10、你对我公司有什么认识?

因为还没进公司上班,所以主考官也不会太过于刁难,只要说出在其他公司所没有的感受就可以了, 或者说出面试当天的印象也可以。如果你事先做过一些调查,那么你可以说几件你知道的事,比如说"销 售额是多少多少"之类。

#### 11、你是怎么知道我们招聘这个职位的呢?

如果你是从公司内部某人处打听来的消息,记得提及他的名字,公司不说偏袒内部关系不代表它不存在。

## 12、除了工资,还有什么福利最吸引你?

尽可能诚实,如果你做足了功课,你就知道他们会提供什么,回答尽可能和他们提供的相配。如果你 觉得自己该得到更多,也可以多要一点。

# 13、你参加过什么业余活动?

既然最好是让人觉得你处事不乏手腕,那么最好强调一下那些需要群体合作和领导才能的活动。

# 14、你参加过义务活动吗?

现在就着手作一些义务活动,不仅仅是那些对社会有贡献的,还要是你的雇主会在意的,如果他们还没有一个这样的员工,那么你会成为很好的公关资源。

## 15、你心目中的英雄是谁?

最好的答案是你的朋友或家人,尽量避免说及名人或明星。

## 16、你有什么问题吗?

一定要提问。你必须回答"当然"。你要通过你的发问,了解更多关于这家公司、这次面试、这份工作的信息。假如你笑笑说"没有"(心里想着终于结束了,长长吐了口气)那才是犯了一个大错误。这往往被理解为你对该公司、对这份工作没有太深厚的兴趣;其次,从最实际的考虑出发,你难道不想听话听音敲打一下考官,推断一下自己入围有几成希望?

# 17、你过去的上级是个什么样的人?

别贬低过去的上司,提一下他的长处和不足。

#### 18、你为什么还没找到合适的职位呢?

别怕告诉他们你可能会有的聘请,千万不要说"我上一次面试弄得一塌糊涂······"。指出这是你第一次 面试。

# 19、你最近看过的电影,或者小说是什么?

找一些老少咸宜, 真情感人的电影。

#### 20、你的业余爱好是什么?

找一些富于团体合作精神的。

#### 21、你怎么看待要向比你年轻的人或女性的汇报呢?

"我从不根据年龄性别划分别人,只要他们是凭借自己能力到达该职务的,那绝对没有问题。

#### 22、你现在能把过去做过的工作做得更好吗?

"事后诸葛亮地说……"记得回答前先说这句话。

#### 23、我可以跟你的前任上司联系求证一下吗?

随便你怎么回答,但如果可以的话,最好答应。特别是你有前上司的证明信,没有比"当然,我有他的推荐信,你可以打电话给······"更好的回答了。

#### 24、想过要创业吗?

这个问题可以显示你的冲劲。但如果你的回答是"有"的话,千万小心,下一个问题可能就是"那么为什么你不这样做呢?"

# 25、把这张桌子或我手中的钢笔推销给我?

如果应聘销售或者市场之类的职务会碰到这类问题。

## 26、作为被面试者给我打一下分?

试着列出四个优点和一个非常非常小的缺点。

## 27、告诉我三件关于本公司的事情?

这是公司想测试应征者对公司的兴趣及进公司的意愿有多少的问题,如果回答"完全不了解",那就没有必要再说下去了,最好要稍稍记住公司简介内容及征聘人事的广告内容,最好的回答就是"因为对该公司的××点相当有兴趣所以再来应征"。你应该知道十件和公司有关的事情,他问你三件你回答四件,他问你四件你回答五件。

## 28、为何想辞去先前的工作?

这是公司为了确认应征者不会再以相同原因辞职,所以最好说出对方能信服的理由,就算答案是"工作无聊"、"人际关系不好"等原因,也要准备"会尽量改变并克服自己缺点"的答案作为缓冲。此时如果一味批评以前的工作,便很难被录用。而应说是为了"实现自我"之类的话语。此外,无工作经验者则可对应征公司的性质表现出兴趣作答。不论你欲应聘什么样的职位,都要事先准备好对此问题的回答。在面试中回答次题时,应从面试考官的角度出发,比如说"我离开原单位是为了寻找更好的机会"听起来还是以自我为中心,而"我正在寻找一个更能让我充分发挥技术和经验的空间"则要好得多。要力求使答案简单精炼,如面试官还有什么疑问,将发挥自身的知识与技能作为回答的基础。

### 29、在以前的公司都从事什么样的工作?

回答得要领有三点:担任的工作内容、职务、成绩三项,这个问题可以让公司知道面试者是否符合所要招募的职位、以前在公司的职务是否重要,来判断应征者的发展性。请具体说明对工作的理解程度及熟悉度。

## 30、请告知工作上成功与失败的地方?

成功的地方可举出目前为止的实绩,来强调对经历的自信,也可以叙述工作所带来的乐趣;至于失败经验与其说"没有",不如将如何克服失败的经验说出来,并说出由失败中所得到的教训。

#### 31、选择这份工作的动机?或者这个职位最吸引你的是什么?

这是一个表现你对这个公司、这份工作看法的机会。回答应使考官确认你具备他要求的素质。同时招聘者可知道面试者对这份工作的热忱及理解度,并筛选因一时兴起而来应征的人,如果是无经验者,可以强调"就算职种不同,也希望有机会发挥之前的经验"。求职者可从对工作的研究与个人兴趣的角度,加以发挥。

#### 32、你认为这份工作最重要的是什么?

叙述工作特性的同时,也要加上自己的看法,如果是有经验的人,最好说明自己的心态。

## 33、你认为这个业界的现状怎样?

主要是了解求职者对产业现状的理解及展望,针对无经验者则试探其投入意愿与关心程度,没必要陈述独创的见解,只需表达正确的意见。如果是同业的转职者,不但须掌握业界的方向,尚需加入个人见解。如果是异业转行,就不光只是阐述市场的动向更要加上自己的见解才好。

#### 34、如果进入公司的话,想做什么样的工作?

这是招募很多职种的公司最可能问到的问题,面试者如果不论外勤或内勤都回答"可以"的话,反而会让人怀疑工作态度;如果这家公司只招募一个职种还是被问到这个问题时,是为了确认应征者有无犹豫,应征者只要清楚的叙述自己想做的事就可以了,如"现在想在某某工作方面冲刺,将来则希望能在某某方面努力"等,朝自己想要的目标陈述即可。

## 35、为何转换职业的次数这么多?

面试者会问此一问题,大都是因为担心你"进入公司没有多久又会辞职",所以每次转换工作时,最好 先准备充足的理由。

## 36、从 A 公司到 B 公司中间的待职时间,都作了些什么?

说"去学校上学"、"为了取得资格而努力",类似这种正面意义的活动为佳,如果没任何活动,也可讲述这段时间对自己而言,具有怎样的意义,只要有向上心,对方也能够感受得到。

#### 37、有取得什么资格吗?

虽然没有强调工作需要某种资格,也有可能被问到这样的问题,往后考虑分发地或能否在新事业发展, 这句话都能派上用场,其他或许是想知道应征者对何事感到兴趣。

### 38、将来想从事何种职务?

这是针对是否有工作目标及生涯计划,或者在社会上经过一段历练而提出的问题,想试探是否具有经营志向还是职业意图。

#### 39、请告知你的工作观?

常被问到"你的什么观是什么?"时,可别把他想的太复杂,可回答"为何而工作"、"从工作方面得到了什么""多少年后想变成怎样"等的话。

#### 40、你的优点是什么?

这是为了解求职者如何客观分析自己,并测试其表达与组织能力而提问的。"你对自己最满意的地方是哪里?"与"请做一段自我介绍"意义是相同的,不光是说话内容,连礼貌也都会列入评分项目内,最好加入"朋友曾这样说"等周围的人对自己的看法。因为除个人说法外,加上亲友的观点不但可增加说服力,而且可避免抽象的陈述,且具体的体验及自我反省为主,可使内容更具吸引力。

#### 41、现在最热衷的是什么?

可以简述你的兴趣,及这个兴趣带给你个性或能力的反面效果。

#### 42、放假的时候,做什么消遣?

对工作之外,拥有其他兴趣的应征者较受欢迎,这是表现工作之外的如运动及兴趣的最佳时刻。

#### 43、健康保养方面做何种努力呢?

这是为了了解自我管理能力,与其回答"什么都没做",倒不如说在日常生活方面是在注意保养,应该 会有饮食、运动、睡眠压力消解法及生活步调等话题出现。

## 44、之前的薪水有多少?

之前的薪水可据实以报,切勿写不实数据,小心有些公司会去查证,万一得知所言不实,就可能会丧 失工作机会。

# 45、希望待遇多少?你最低的薪金要求是多少?

这是必不可少的问题,因为你和你的考官出于不同的考虑都十分关心它。

最好能诚实回答。对某些企业而言,这也是评论应征者的能力及经验的参考要件。

针对待遇问题以清楚明确答复最佳,"依公司规定"可能被误认为缺乏自信而非谦虚。客观归纳个人年龄、经验、能力、再依产业类别、公司规模等客观资料,提出合理的数字,而附带说明提高待遇的理由是必要的。一般要求比前一工作薪水高出百分之十是合理范围。你聪明的做法是:不作正面回答。强调你最感兴趣的是这个机遇和挑战并存的工作,避免讨论经济上的报酬,直到你被雇用为止。

# 46、希望工作地点在哪里?

这是有数个公司及管理场所的企业会问到的问题,有依当事人要求而安排分发他的企业,如果有希望的工作地点,可据实说出来,如:现在虽然希望在某某营业场所工作,但也可有"将来还是希望能到总公司服务"之类的要求。

#### 47、对自己工作的评价如何?

## 48、何时可以到职?

大多数企业会关心就职时间,最好是回答"如果被录用的话,到职日可按公司规定上班",但如果还未辞去上一个工作、上班时间又太近,似乎有些强人所难,因为交接至少要一个月的时间,应进一步说明原因,录取公司应该会通融的。若是应届毕业生的话,一录取即可上班是最理想的回答,但一边工作一边做转业打算的情形相当普遍,衡量说服上司批准离职、工作交接等问题,做出较充裕的时间为宜。若时间拿捏不准至延后报到,可能对新公司造成困扰,说明现况,将报到时间订在一个月之内应不为过。

## 49、如何看待企业的规章制度、劳动纪律?

## 50、为什么选择来公司应征?

这是所有应征者必须遇到的问题,以积极、正面的答案回答,除说明公司的待遇、福利等条件吸引人 之外,可进一步说明此工作可活用自己的专长。

# 51、除了本公司外,还应征了那些公司?

很奇怪,这是相当多公司会问的问题,其用意是要概略知道应征者的求职志向,所以这并非绝对是负面答案,就算不便说出公司名称,也应回答"销售同种产品的公司",如果应征的其它公司是不同业界,容易让人产生无法信任的感觉。

#### 52、担任过什么领导职务?怎样管理下级?怎样与同事协作?影响你工作的主要因素是什么?

#### 53、过去的工作经历如何?

可尽量说出所有打工或兼职的经验,甚至曾义务帮助过学校、其它团体或亲朋好友的工作经验皆可补充,最好能具体说明工作的内容及担任此职位的年资,并进一步说明在此职位上所扮演的角色,若有实际的成果可一起说明。

# 54、从现在开始算,未来的五年,你想自己成为什么样子?或者:告诉我,你事业的目标?(对工作的期望与目标是什么?)

回答一定要得体,根据你的能力和经历。对工作拥有具体期望与目标的人,通常成长较快。应征者针对这类问题可以回答:"我的目标是······,为了达到这个目标,必须努力充实自己······,而我拥有这样的

自信。"或"这是我从小到大的理想……"。

# 55、喜欢这份工作的哪一点?

无工作经验的人可以针对自己被这份工作吸引,以及关心的地方回答,如: "交通方便"或"工作性质适合自己"之类。有工作经验者倘若能提出这份工作与众不同之处,主管多会极感兴趣的。

56、家庭中的情况如何?有没有相关的转业背景?在你过去的经历中得过何种奖励?取得过那些成果和荣誉?

我的父母都是知识分子,他们从小就教导我学习要努力、做事要勤奋、待人要诚恳。我爱我的父母,也很感谢他们给予我的栽培。

# 57、你工作中曾受到那些挫折?谈谈在工作上接受挫败的经验。

每一位干练的工作者,都不免要接受挫败的挑战。挫折容忍力是面谈中必须考验的一项,这时回答可以是积极的,例如从中学到教训,努力找出原因,终于把事情做好等;那么就会得到较好的分数。

58、你参加过高校哪些实践活动?你的自学能力怎样?哪位老师对你影响最大?你喜欢读哪一类课外读物?为什么?

## 59、谈谈人际关系生活经验?

面谈者能从你的形象和兴趣中解析,你的应对能力及对事情决断能力的技巧,通常问题不外乎:"遇到与朋友冲突的时候,你怎么处理?"、"与主管意见相左的时候,而你认为你才是对的,你会用什么方式让主管接受?"。每一个公司需要的不是力争到底的坚持,而是需要更进一步的搜集资料,透过人际关系来积聚力量,找寻正确的工作决策和方法。

60、工作上受过哪些专业培训?效果如何?你与哪种类型的上司、同事、下级合得来?你是怎样与你的上司一起工作的?

# 61、你现在的上司或同事会怎样评论你?

人们以第三者的姿态谈论自己是,他们不仅会更多地显露自己的缺点,也会更多地表现出自己的长处。 而且,这个问题在衡量应聘经理的人士时非常实用。如果他们对于上司如何评论你没有一个好的预期,这 可不是个好兆头。

#### 62、描述一下你的学习态度?你的学术、成就?

这类提问主要针对专业兴趣和专业能力、学习的基本素质,学习内容的结构特点等,是招聘单位判断 你专业基础和发展潜力以及与岗位的要求相适应程度的重要依据。

63、对所欲应聘的岗位,你自我感觉如何?在工作中你也许处理过一系列事情,哪几件事你处理的令人满意?你是如何处理的?我们每个人都犯错误,你能否说明学到了哪些教训?对你以后的工作有何帮助?

## 64、你最喜欢的事物或菜肴是什么?

据发现喜欢吃辛辣食物和敢作敢当地创造之间有某种相关性,他们对拌着肉汁的土豆泥不满足。而喜欢清淡食物的人比较胜任稳定的、重复性工作。

65、怎样处理工作与生活的关系?怎样处理在工作中遇到的困难?请举例说明。对原单位的哪些方面你最

不满意?在原单位你承担的工作重要性如何?我对原单位最不满意的地方是认为他们的管理不够完善,有 点松懈。

# 66、你最愉快的经历和最不愉快的经历是什么?

这时希望人们认真地对待工作。如果应聘者回忆一段工作上的经历,招聘者会知道他对工作的态度。 而如果应聘者回忆第一个孩子的出生或是获得博士学位,招聘者会感到他的真诚和坦率。曾有一个被极力 推荐的应聘者自豪地回忆当他被以前的老板开除时,打破了老板的鼻子。不用说,面试结束后他还得继续 找工作。

67、你对接受新的知识有何认识?你是否有信心做好今后的工作,为什么?

## 68、什么是最大的失礼或失言?

是你的所作所为显示了不尊敬,轻视,对别人缺乏考虑和尊重,职业礼节不是一味地墨守成规,而是 充分尊重别人的意见。

69、你认为本公司与其它公司有何不同?你对以后的职位有何期望?对你来说,今后你要避免什么?你要进行何种选择?五年后,你想在何处处于何种地位?你的生活目标是什么?

#### 70、你是否喜欢你老板的职位?

回答当然是"YES",如果你不满意,可补充: "当我有这个评测能力时",或"有这样一个空缺时吧"。

#### 71、你是否愿意到公司派你去的那个地方?

如果你回答"NO",你可能会因此而失掉这份工作,记住:你被雇用后你可以和公司就这个问题再进行 谈判。

72、你怎样接受上级的指示?你认为自己最适合什么样的工作?你认为你最擅长什么?你认为自己处理人际关系的能力如何?

#### 73 谁曾经给你最大的影响?

选一个名字即可,最好是你过去的老师等,再简短准备几句说明为什么?

74、对涉及到你的能力、长处、短处等方面,我们可能现在还没有充分了解,你希望怎样使我们能确切地 评价你的发展潜力及最适合做哪项工作?

#### 75、你将在这家公司待多久?

回答这样的问题,你该持有一种明确地态度,即:能待多久待多久,尽可能长,"我在这里继续学习和完善自己"。

## 76、什么是你最大的成就(成功)?你最大的遗憾是什么?

一是我的婚姻,如果人生能重来一回,我还将作这样的选择;二是我的工作,无论在哪儿干,我都是最出色的。(准备一两个成功的小故事。所有的例子都很独特,容易给人留下深刻的印象,从而让你与众不同。要记住,必须是你做得很成功又感到自豪的事例。)过去的遗憾已经化为我人生当中的经验了,正

是它们促使我走向了成熟。

77、请你对自己作一个坦率的、真实的评价,什么是你的强项?你喜欢你的那种特性?你认为什么是好的?你的弱点是什么?哪些你是可以改正的?

## 78、你有和这份工作相关的训练或品质吗?

说明要短,举两三个最重要的品质,要有事实依据。

## 79 导致你成功的因素是什么?

回答要短,让考官自己去探究,比如只一句话:"我喜欢挑战性工作"。

# 80、如果工作中出现风险你怎么办?你对应聘的职业有什么看法?你还希望在应聘单位得到什么培训?

遇到有风险的工作,我会在行事前作充分地准备、调查、研究,并拟定详细的计划,争取把风险降到 最低,让成功率更大。

## 81、你如何听取和处理各种不同意见?

# 82、在什么样的条件下你工作最有效?

此问题考察的是应聘者对工作条件的要求。主考官可以从中获取应聘者的工作方式、影响工作效率的因素等信息,还可以知道应聘者的不足在哪里。错误回答: "只要明白要我做什么,只要用心,我干什么事情都会不错的。"这个回答的错误在于,应聘者自己假设该公司需要服从命令的人。

事实正相反,大多数公司在短短的面试时间里,发现有创造力的人才。如果把自己表现的像个惟命是从的人,你的面试结果只能以失败告终。制胜回答:"我解决问题的方法很系统,包括四个步骤:收集有关信息、仔细分析问题、确定解决方案、着手解决问题。我发现很多人把前两个步骤忽略掉了,直接从解决方案入手,这时不妥当的。只要获取了足够的信息,对问题有一个充分的认识,我可以解决任何事情。"这种回答表明了应聘者曾成功地解决过难题,有思路,已经培养出一套解决问题的方法。它还表明了应聘者有信心在以后继续使用他的成功经验。

83、你认为你给别人的第一印象与一个真实的你有何差别?非常了解你的朋友是怎样描述你的?你的知识能力和应变能力如何?你的归纳总结能力如何?

#### 84、你如何看待我公司界定成功的尺度?

这个问题时用来考察应聘者对公司的了解程度,以此排除那些对公司兴趣不大,或者企图瞒天过海的人。有的人这样回答:"贵公司成绩喜人,想必你们面临的竞争也很激烈。我敢打赌,贵公司的最基本业绩就是你们界定成功的尺度。"

此回答可能句句属实,但却太笼统,反映不出应聘者对公司的了解程度。主考官会认为应聘者对公司的情况和目标一无所知。巧妙回答:"我注意到过去两年来,贵公司推出了一系列新产品,采取策略占领市场,谋求发展。所以我觉得你们界定成功的尺度,应该是新产品是否能居同类产品榜首。"这个回答显示了应聘者对公司有一定的了解,说明了应聘者高度关注该公司及公司对成功的定义。

## 面试问题汇总与解析

在用人单位的面试过程中,最大的困难就是如何回答面试人员的问题了。其实如果你能够好好准备,加上临场镇定的表现和充分发挥,将有助你轻松过关。

面试问题汇总按照归纳内容不同列举以下两类,供大家准备参考。

#### A 类:

1. 关于个人情况

谈谈自己,通常作为第一个问题提出,为你消除紧张心理。

## 例如:

- -----"你家庭情况怎样?"
  - ----- "你恋爱了吗?"
  - ----"你有什么特长爱好?"

对这类问题要据实回答,不可无中生有,也不可过分谦虚。"你有什么优缺点?"这是一个常被问及 且较难回答的态度

比回答的内容更重要。

- 2. 关于单位情况
- -----"你了解我们单位吗?"
- ---- "你为什么喜欢这种工作?
- ----- "你找工作首先考虑的因素是什么?"
- -----"你的理想是什么?"
- -----"到本单位上岗之前,让你先到基层锻炼两年,你愿意吗?"

回答这些问题要求你事先对面试进行准备。应该对用人单位和要对你进行面试的人的情况做一些调查研究。某单位一旦约定与你见面,你就马上进行准备。通过熟人或朋友或有关部门了解该单位和当天对你进行面试人员的有关情况。你对情况了解得越多,招聘单位越认为你有诚意。同时你要站在人生高度上来回答其他问题。

- 3. 关于专业情况
- ----"你为什么选择读此专业"
- ----- "你学过的科目与我们的工作有什么关系?"
- ----- "你最喜欢或最不喜欢什么课程?为什么?"
- ----- "你对自己的学习成绩是否满意?"
- -----"如果让你重新考大学,你会报什么专业?"

回答这些问题得根据你的专业知识和技能水平、个人志趣、特长等正确评价自己,正确定位求职岗位, 恰如其分地回答上述问题。

- 4. 关于工作能力
- -----"你的适应能力如何?"
- -----"你有什么特长?"
- ----- "你在大学里曾担任过何种职务?成绩怎样?"

无可讳言,面试就是要展现自己的优点。事实上,在美国自我推销也被认为是商业能力中相当重要的 一环。尤其是面试是向主考官展现个人能力的惟一机会,错过不可能重来。可用较为客观的方式表现自我 优点,期间可以加入学校或别人

曾给你的正确评价或赞美,使对方充分了解,达到"毛遂自荐"的作用。

- 5. 关于人际关系
- ----- "你喜欢与什么样的人交往?"
- ----- "你喜欢独立工作还是与别人合作?"
- -----"你喜欢什么样的领导?"

良好的人际关系是团结的基础。人际关系状况反映一个单位的精神文明状况。人际关系好,这个单位 就团结,同事及上下级之间会齐心协力,工作高效而愉快;反之,人际关系紧张,必然内耗丛生、涣散无力、缺乏生气。所以,你到一个单位一定要搞好人际关系。可以从以下七个方面来考虑搞好人际关系:

- (1) 尊重他人,不自视清高; (2) 平等待人,不厚此薄彼;
- (2) 热心助人, 不见利忘义; (4) 诚实守信, 不贪图虚名;
- (5) 主动随和,不孤芳自赏; (6) 宽人律己,心胸开阔;
- (7) 服从领导, 遵章守纪。
  - 6. 关于工作态度
  - ----"怎样对待面前的困难?"
  - ----"如果为了某事你受到批评怎么办"?
  - ----"你想怎样取得成功?"

竞争进取是成功的驱动力,是创业途中的"开山斧"。顽强的意志是人生航船的铆钉,顽强的拼搏是事业的船桨。只有竞争进取,顽强拼搏的人,才会到达成功的彼岸。为适应社会主义市场经济发展的要求,大学生要树立竞争意识,培养竞争能力,敢于竞争,善于竞争。同时,还要有顽强的意志,顺境中不要只安于现状,不思进取;逆境中不要自暴自弃,而要自强不息,竞争进取,顽强拼搏。这就是回答上述问题的核心。

#### 7. 其他方面

面试内容广泛,绝不仅限于上述六个方面。因此,大学生们应广泛涉猎政治、经济、文化及国际国内 社会各方面的知识,用科学的世界观和人生观武装自己的头脑,来应对考官提出的各种问题。

#### B 类

下面就是用人单位面试过程常见的问题以及这些问题背后的指向。

- 1、性格、工作期望和理想方面
- (1) 请简单介绍你自己?
- (2) 你描述一下你自己的性格和倾向?
- (3) 你有什么兴趣与爱好?
- (4) 你通常与哪种人相处最融洽? 为什么?
- (5) 你认为什么人最难相处? 你会如何去面对他们?
- (6) 你认为在哪种工作环境中最能发挥你的才能?

- (7) 你有没有制订你的人生目标? 是什么?
- (8) 什么是你选择工作的首选因素?
- (9) 五年以后你对你的工作有什么期望?
- (10) 你对你的事业有什么长远打算? 你打算如何达到它?
- (11) 你认为要怎样才能算事业成功?
- (12) 你如何处理你曾遇到的困难?
- (13) 你认为你是不是一个有野心的人?

#### 问题解析:

第一至第五条问题是用人单位想了解应聘者是否能够与其他人相处和谐,主要考察应聘者的处事能力、协调能力以及他的团队精神。

后面几个问题用人单位是想从中了解应聘者的价值观是否与企业价值相符,主要考察应聘者对公司的价值 观与企业文化有多大程度的认同,以确认应聘者能够真正融入到公司中去。因此对于应聘者来说应该更多 了解企业的相关背景和业务,以及行业发展前景等相关知识。

- 2、学校生活与学习计划
- (1) 你在学校最喜欢和最不喜欢哪一门课? 为什么
- (2) 你认为考试成绩能否反映你的实际才能?
- (3) 在这几年的学校生活中, 你最难忘的经历是什么?
- (4) 你从课外活动中学到了什么?
- (5) 你有没有考研,出国留学或其他方式继续深造的打算?

#### 问题解析:

从以上问题用人单位能够了解应聘者的学习生活以及在校园的基本表现,从而去考察能够具备什么样的基本素质与技能。

这一组问题其实与前一组问题是丝丝相扣的,因此如果应聘者信口开河,随意对答,很容易陷入前后矛盾 的困境,这样用人单位会怀疑应聘者的诚信。因此面试前应该做好准备,仔细想好这些问题,避免前后矛 盾。

- 3、申请职位与部门
- (1) 你为什么申请这个职位?
- (2) 你为什么想加入本公司工作?
- (3) 你对本公司有多少了解?
- (4) 你了解这份工作的职责吗?哪一方面最吸引你?
- (5) 你认为你最大的优点和缺点在哪方面?
- (6) 假如你被录用了,你将如何开展工作?
- (7) 你为什么认为你非常适合这份工作?
- (8) 你认为你的哪些经历会有助于你即将担任的这份工作?
- (9) 你认为在本公司成功发展需要什么样的条件?
- (10) 你还申请了什么职位? 你若被多家公司录用, 你如何选择?

- (11) 你能否到外地工作或者经常出差?
- (12) 如何工作需要的话, 你能否加班?

#### 问题解析:

在仅仅一次不长的面试过程中,用人单位如何去判断应聘者的求职诚意与信人素质?最常用的方式就是通过这些问题深入了解应聘者对职业的态度与职业素质,从而判断应聘者是不是公司所需要的人才。而对于应聘者来说,对用人单位的了解同时也对它的尊重与向往,而这些主动的态度恰恰是公司判断应聘者是否有诚意的一个很重要的标准。

用人单位了解应聘者的优点与缺点是不通过它来确定取舍的标准,而是从职业发展来考虑的,应聘者如果就事论事地谈缺点,往往会陷入困境。因此在适当的语言来客观地评价自己的缺点时,还应该提出克服这些缺点的方法,面试人员其实对应聘者有什么样的缺点(除非是致命的)并不感兴趣,而是想了解应聘者认识问题和解决问题的能力。

#### 4、工作经验

- (1) 你有什么工作经验和社会经验?
- (2) 简单描述一下你参加某一次活动的情况以及你的职责。
- (3) 你从学校和社会的一些实践活动中学到了什么?
- (4) 在这些活动中, 你最喜欢什么? 不喜欢什么?
- (5) 在学校和社会活动中, 你遇到的最大困难是什么? 如何解决的?
- (6) 你认为在学校获得的工作经验能否应付得了新工作?
- (7) 在学校中你和同学相处得如何?

#### 问题解析:

面试人员希望能够从你有限的社会经验中衡量你到底有多大的成份符合这份工作的需要,因此作为应 聘者应该强调在学校各种活动中或者社会实践中所得到的经验能够运用到这份工作上。

应聘者应该注意的是不随便去指责别人,这会让面试人员觉得应聘者不够成熟与宽容,从而会怀疑应聘者的处事能力与协调能力。

- 5、工作技能及语言能力
- (1) 你有没有参加一些专业考试? 成绩如何?
- (2) 你计算机水平如何? 会哪些软件?
- (3) 你的普通话水平如何? 能否用普通话作自我介绍?
- (4) Please briefly introduce yourself in English.
- (5) 你懂得其他语言吗?
- (6) 你有没有参加过与这个职位相关的培训?

## 问题解析:

面对这些问题,应聘者应该如实回答,切忌夸张失实。现在一些毕业生往往在简历中描述自己的计算 机或英语水平时爱用"精通"、"流利"等稍显张扬的词语。但这些能力往往很容易当场进行测试,应聘者 一旦有所闪失,用人单位便会认为你夸夸其谈,华而不实,会有受骗上当的感觉。

应聘者应该从所学知识与应聘职位要求方面向面试人员描述自己这方面能力的培训有助于自己从事这份

工作的需要,符合该单位职位的要求。

- 6、时事问题
- (1) 你看了最近的政府工作报告了吗? 你有什么想法?
- (2) 你认为最近政府的哪些措施会对本行业发展有重要影响?
- (3) 你主要注意哪些方面的媒体报道?

## 问题解析:

两耳不闻窗外事,一心只读圣贤书的学生已不能适应现代社会的要求,关心时事,并能从中敏税地发现相关信息(如国家的产业结构调整对相关行业、企业的影响、带来的机遇等),应聘人员往往会对你刮目相看。这些问题主要想考察学生的独立思考问题的能力,从中发现应聘者是否能够广泛地吸取各方面信息,并是否能够提出自己的观点。

#### 7、假设性问题

- (1) 假设有顾客不满意你的服务,并要投诉你,你会如何处理?
- (2) 假设由于你的失误而使工作出现问题,但你的上司并不知情,你会怎样处理?

### 问题解析:

用人单位利用这些问题,主要是对应聘者的应变能力和反应进行评估。而这些问题往往都会和单位的 工作处境相关。应聘者在回答这些问题时首先要镇定,慌张和不理智在这时是最大的致命伤,同时还应能 够很快作出反应,迟钝或停顿时间过长都会给招聘人员不好的印象。

- 8、向招聘人员询问的问题
- -----与该职位相关的问题:

对于担任该职位的员工,公司有什么期望和要求呢? (该问题能够显示你对该职业的兴趣与诚意)

-----与该公司相关的问题:

未来几年,公司会有什么新的发展计划?

(该问题显示你对该公司的兴趣,你亦可从中了解更多有关该公司的发展潜力,未来发展方向等资料,以 决定自己最后的去向)/

----对公司员工进修的看法:

公司对于员工在业余时间的进修是什么态度?

(该问题表示你有兴趣去进修及在该行业发展)

问题解析:

这个时候是应聘者表现自己的最后机会,因此应聘者应该籍此机会对自己之前的失误或者不足加以补救,同时表现出你的最大诚意。同时你也可借此机会对用人单位作进一步了解,来作为你应聘与否的参考。

在提出薪酬谢时不能操之过急,应由招聘方提出,同时对薪酬应该做到心中有数,而不给人以斤斤计较的感觉。

应聘之前应该做到对相关行业及相关职业的薪酬有个大致了解,同时最好先能确定一下自己的底线,但除金钱外,应聘者还应该将该单位的员工福利如假期,发展空间,行业前景等因素考虑进去,这样作决定时才能不目光短浅,才能符合自己事业发展的整体规划。